

มาตรฐานการให้บริการงานจราจร

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ภายใต้กรอบ
<p>1. การจัดทำลั้งตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญหน้าศูนย์ การค้าสถานศึกษา หรือย่านชุมชน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดก ลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำ ทางแยกสำคัญ และจุดสำคัญ เช่น หน้าตลาดสด สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำจุด 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดก ลังประจำทางแยก 4 จุด กำลั้งจุดละ 5 นาย - การจัดทำลั้งประจำจุดสำคัญ 4 จุด กำลั้งจุดละ 5 นาย - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30 - 21.00 น. 	
<p>2. จัดกำลั้งตำรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณีได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ ขอความช่วยเหลือ หรือ - การแก้ปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วนเฉพาะหน้าซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจ (ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ช่วงเวลาใด) - สายตรวจจราจร เดินทางถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที - จัดกำลั้งสายตรวจ 4 สาย จำนวน 20 นาย - จัดกำลั้งสายตรวจ 4 สาย จำนวน 20 นาย 	<p>ระยะเวลาในการเดินทางถึงที่เกิดเหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่แจ้งโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิดเหตุ</p>

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ภายใต้กรอบ
3.การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่ แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี - นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนด อัตราเปรียบเทียบ ชำระค่าปรับ และรับใบอนุญาตขับขี่คืน 	<p>ภายใน เวลา 1 ชั่วโมง</p> <p>สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ ภายใน 1 วันทำการ (กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้)</p> <p>ภายใน 1 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลั้งหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยงานเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ</p> <p>(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) ภายใน 15 วันทำการ (กรณีต้องขอกำลั้งหรือประสานกับหน่วยอื่น)</p>	
5. การอำนวยความสะดวก กรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ - พิจารณาดำเนินการแล้วแจ้งผลให้ทราบ - พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ 	<p>ภายใน 1 วันทำการ</p> <p>(กรณีไม่กระทบหน่วยอื่น)</p> <p>ภายใน 15 วันทำการ (กรณีต้องประสานกับหน่วยอื่น)</p>	

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ภายใต้กรอบ
6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจร กรณีต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> - พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่นหนังสือ - หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ - ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการและกองบัญชาการเพื่อพิจารณา 	ภายใน 30 วันทำการ	