

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ภายใต้กรอบ
1.การระงับเหตุ/ ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ ดำรวจ สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ หรือ ให้บริการตามที่ได้รับแจ้ง ภายในเวลา 5 นาที(ในเขตเทศบาล ภายใน5 นาที, นอกเขตเทศบาล ภายใน 10 นาที, พื้นที่ ห่างไกล ภายใน 20 นาที)	<u>วิธีคำนวณเวลา</u> 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุ หรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุขณะที่ผู้แจ้งติดต่อ กับพนักงานโทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงานโทรศัพท์ส่งข้อมูลการ รับแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ (พนักงาน โทรศัพท์แจ้งไปยังพนักงานวิทยุ พนักงานวิทยุแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ) ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ เดินทางไปยังจุดเกิดเหตุหรือจุดที่ให้บริการ <u>ปัจจัยที่ควรคำนึง</u> 1. ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแล ยานพาหนะ

			5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่นๆ ตามสภาพของพื้นที่
ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ภายใต้กรอบ
2. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ควรประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูล ข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	สถานีจะมีองค์ประกอบในการบริหารงาน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมอย่าง ครบถ้วน	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้
3. ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม และให้บริการประชาชน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่การ ตรวจเป็น 2 เขต แต่ละเขตมีตำรวจสาย ตรวจ จำนวน 4 นาย นอกจากนั้นยังมี สายตรวจจรจรยนต์ และสายตรวจเดินเท้า	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปราม ของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่

		จำนวน 6 นาย และอาสาสมัครสมาชิก แจ้งข่าวอาชญากรรมปฏิบัติร่วมด้วย	
4. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการ ควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
ประเภทงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาดำเนินการ	ภายใต้กรอบ
5. การรับโทรศัพท์ แจ้งเหตุ ของสถานีตำรวจ	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานีตำรวจ - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ จำนวน 2 หมายเลข โดย ใช้ระบบคนตอบรับ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้ง เหตุ (โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่าง น้อย 2 หมายเลข